

Coaching News

 Edição Nº. 41
2015

adriana lombardo
consultoria, treinamento e coaching

Notícias:

Como está o desempenho de sua equipe?

Capacitação a distância como estratégia de aprimoramento profissional

Banco Mundial investe em coaching de equipe para provocar reflexões e desenvolvimento.

Como está o desempenho de sua equipe?

Um dos maiores desafios das empresas é manter sempre elevado o nível de engajamento dos seus funcionários. Os esforços dos gestores em capacitar e motivar suas equipes, nem sempre geram os resultados esperados. Fatores relacionados à motivação, às relações interpessoais e oportunidades de desenvolvimento profissional, afetam o desempenho. O impacto não é somente individual. Muitas vezes, tende a contaminar o grupo, os clientes e a empresa como um todo.

Atualmente, fala-se muito em sustentabilidade empresarial, mas é reduutivo limita apenas à manutenção da lucratividade ou à minimização dos impactos negativos sobre o meio ambiente. Esse conceito também aponta para a necessidade de se encontrar o equilíbrio entre as forças individuais e coletivas dentro da empresa, para que se gere e aumente colaboração, integração e produtividade.

Nesse sentido, o *team coaching* é uma abordagem inovadora, que faz com que as equipes sintam-se empoderadas e responsáveis por utilizar seus pontos fortes a favor do desenvolvimento integrado e sistêmico. É uma ação que traz resultados duradouros, e estimula o bom desempenho das equipes.

Os encontros de *team coaching* são realizados com todos os integrantes da equipe, de um departamento ou até mesmo de uma pequena empresa. Normalmente, participam entre três e vinte pessoas, num processo que conta com sessões individuais e coletivas e que pode ser direcionado apenas para os líderes ou para toda a equipe.



Capacitação a distância como estratégia de aprimoramento profissional

Tallyrand Jorcelino

Cada indivíduo tem uma forma favorita de aprender, permeada pelos estilos de aprendizagem e rotina de estudos, bem como pela motivação e dedicação ao assunto que aprecia. Como contribuição para a formação acadêmica e profissional, e preparo à tomada de decisão, tem-se as capacitações a distância e semi-presenciais.

A divulgação de oportunidades que integram a educação a distância se repercute gradativamente pela satisfação dos participantes em busca da aprendizagem continuada. Ao oportunizar qualificação e formação profissional, diante do quantitativo de informações e intensa produção científica e tecnológica em toda área do conhecimento, catálogos e listagem de cursos convidativos se disseminam pelas redes mundiais de comunicação.

A capacitação a distância representa uma contribuição e um investimento pessoal, pois exige dedicação e proporciona bons resultados e experiências bem sucedidas continuamente, aprimorando qualidades, habilidades, competências e estratégias. Afinal, ter uma certificação não significa aprendizado, nem capacidade de atuação.

A flexibilidade e a oportunidade de utilizar múltiplos recursos materiais de estudos são alguns dos atrativos para ingressar nessa metodologia de aprendizagem.



Banco Mundial investe em coaching de equipe para provocar reflexões e desenvolvimento.

O Banco Mundial acredita que investir no desenvolvimento individual e organizacional e no diálogo entre seus profissionais é uma estratégia para aumentar o bem-estar no trabalho. A partir dessa perspectiva, têm sido realizados alguns encontros de *coaching* de equipe com um grupo de vinte profissionais da organização.

Num encontro que ocorreu no início de junho, em Brasília, esse grupo discutiu os principais pontos fortes e fracos, bem como as oportunidades de melhoria do Banco, que foram previamente identificadas por meio de uma pesquisa de clima organizacional. A pesquisa apontou que o nível de satisfação das pessoas com relação ao trabalho no Banco Mundial é bastante elevado, principalmente no que se refere aos relacionamentos interpessoais e ao nível profissional dos colegas.



Equipe do Banco Mundial, em Brasília, realizando exercício de *coaching*



Elisângela e Fabíola foram sorteadas e ganharam livros sobre *coaching*.

O grupo, contudo, manifestou grande interesse em obter ainda maiores e mais frequentes oportunidades de desenvolvimento individual e coletivo. A administradora de empresas Juliana Brescianini informou: “Embora eu já tenha participado de vários treinamentos e encontros de *coaching*, saí me sentindo provocada a tomar algumas atitudes. Gostei de refletir e já identifiquei ações que serão importantes para meu desenvolvimento.” Sua colega Carla Zardo comentou “temos muitas crenças limitadoras. Devemos trabalhar mais nisso.”

A abordagem, já bastante difundida internacionalmente, amplia, entre colegas e equipes de profissionais, a percepção de propósitos comuns e valores compartilhados. Sua prática nas organizações gera uma cultura que provoca novas reflexões, *insights* e favorece o pensamento criativo fundamental para solucionar problemas complexos. O diálogo promovido no *coaching* de equipe acelera a conexão entre as pessoas e ajuda a formar redes de apoio internas.



Adriana Lombardo e equipe de *coaches* do Banco Mundial



<http://blog.adrianalombardo.com>
coaching@adrianalombardo.com
Cel. (+55 61) 8128-2804